



## 1. ACEPTACION DE TERMINOS DE USO

Cuando accedes a este sitio web y/o a sus contenidos adquieres la condición de Usuario, y estás obligado al cumplimiento de estas Condiciones Generales de Acceso y Uso, así como de las Condiciones Particulares de cada contenido o servicio en su caso, lo que aceptas de manera expresa.

Al presionar ingresar en la ventana de autenticación, UNE EPM TELECOMUNICACIONES realizará el proceso que permita constatar que se poseen las credenciales para tener acceso al contenido solicitado.

Para el caso de los portales de programadores de televisión, UNE EPM TELECOMUNICACIONES realizará el redireccionamiento al portal web de cada una de estas compañías según la selección del usuario, donde el cliente de UNE EPM TELECOMUNICACIONES podrá disfrutar del contenido allí presente.

Una vez en dichos portales, el cliente tendrá la opción de leer los términos y condiciones de uso del servicio dadas por cada proveedor.

## 2. REGISTRO DE USUARIO

Para acceder al contenido de este portal es necesario ser un cliente activo de Televisión por suscripción de UNE y tener cuenta UNE.

Para acceder al contenido de los paquetes premium (FOX+, HBO GO, HOT GO) es necesario ser un cliente activo del paquete premium correspondiente.

## 3. REGISTRO, TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

UNE EPM TELCO se registrará para el registro, tratamiento y protección de datos personales del usuario según la ley 1581 de 2012 o aquellas que la complementen o deroguen, y la circular interna N° 60 que establece los procedimientos de manejo al interior de la compañía. Para conocer las políticas de protección de datos de UNE EPM TELCO deberá acceder a [www.une.com.co](http://www.une.com.co).

## 4. AUTENTICACION Y ACCESO

UNE EPM TELECOMUNICACIONES realiza control de autenticación y control de acceso permitiendo el ingreso a usuarios de Televisión de UNE EPM TELECOMUNICACIONES y suscrito únicamente al territorio nacional.



## 5. DERECHOS

UNE EPM TELECOMUNICACIONES podrá interrumpir de manera parcial o definitiva la emisión del contenido cuando este no se ajuste a las normas vigentes sobre protección del consumidor, al menor y a la juventud, y a las demás normas que regulen los contenidos, las cuales el proveedor declara conocer y acatar en su integridad.

Los programadores que hacen parte de la oferta, declaran ser los titulares del contenido cuyo uso autoriza y declaran que asumen total responsabilidad por el mismo y ante terceros.

UNE se reserva el derecho de eliminar o ingresar nuevos contenidos en cualquier momento y sin previo aviso, dado que esto depende de las negociaciones realizadas con los programadores.

El servicio es para uso privado de los usuarios autorizados por UNE, se entiende que el usuario no podrá reproducirlos, distribuirlos ni darles una utilización, comercial diferente al uso individual para esparcimiento, so pena de considerar dicha conducta como incumplimiento grave del contrato con UNE y justa causa por parte de ésta para darlo por terminado en forma inmediata y unilateral, para lo cual se reserva la facultad de repetir contra el usuario infractor, los perjuicios e intereses que reclamen los proveedores de contenidos, las sociedades gestoras de derechos de autor y derechos conexos y los demás titulares de derechos.

## 6. VALOR Y VIGENCIA

El servicio de televisión en vivo, y los portales pertenecientes a canales del plan Básico de televisión están disponibles sin costo adicional para los usuarios de Televisión de UNE EPM TELECOMUNICACIONES.

El servicio para los portales de canales Premium estará disponible sin costo adicional para los usuarios que tengan contratado el paquete Premium correspondiente.

PORTAL	PAQUETE PREMIUM REQUERIDO
Fox+ Play	FOX+
HBO GO	HBO / MAX
HOT GO	HOT PACK

## 7. CALIDAD DEL SERVICIO

La calidad de la señal depende en gran medida de la capacidad de procesamiento y memoria del equipo donde se esté visualizando el contenido. La plataforma empleada



---

por los proveedores, ajusta la calidad del video de acuerdo al ancho de banda disponible por el usuario, haciendo el mejor esfuerzo para garantizar que la experiencia sea siempre aceptable.

Para acceder desde computadoras se recomienda tener una conexión a Internet con una velocidad mínima de 1Mb de velocidad, Sistema Operativo Windows, Versión de Sistema Operativo: Windows 7, Windows Vista o Windows XP Service Pack 2 o superior, Intel® Pentium® III 450MHz o superior (o similar), 128MB RAM, Sistema Operativo Mac OS, Versión del Sistema Operativo: Apple Mac OS X 10.4.8 o superior, Intel Core™ Duo 1.83GHz o un procesador más rápido, 128MB RAM.

El uso en teléfonos móviles con tecnología 3G, no garantiza la continuidad y calidad del video debido a la naturaleza propia de esta tecnología.

Algunas veces el video puede detenerse. Esto se debe a caídas o reducción del ancho de banda ocasional y cortes de la conexión a Internet por lo cual la plataforma requiere reajustar la velocidad de entrega del video.

En cualquier caso UNE EPM TELECOMUNICACIONES no tiene control sobre las plataformas de terceros. UNE EPM TELECOMUNICACIONES solo realiza la autenticación y el redireccionamiento a dichas plataformas siendo responsabilidad exclusiva de proveedores que el contenido esté disponible para los usuarios de UNE EPM TELECOMUNICACIONES.

El usuario requerirá en algunos casos la instalación de paquetes de software en sus terminales para poder reproducir el contenido (Silver Light, Flash, Quick time, etc) propias del dispositivo que se esté utilizando.

## **8. PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS:**

Señor Usuario, usted tiene derecho a recibir atención a través de los siguientes canales: nuestras oficinas físicas de atención al usuario, página web: [www.une.com.co](http://www.une.com.co), en la red social, Facebook (<https://www.facebook.com/UNEMejorjuntos>) y en nuestra Línea Nacional de Atención al usuario 018000 42 22 22.

## **9. CONTENIDO PARA ADULTOS**

A continuación se establecen las condiciones particulares que regulan el uso del servicio de acceso a contenido adulto. Por tanto, recomendamos se abstenga de la utilización de los mismos en caso de desacuerdo con alguna de las condiciones establecidas

**9.1 EL SERVICIO.** El contenido accesible desde el enlace de Hot Go es exclusivamente para adultos y de acceso prohibido para menores de edad. Mediante el acceso a este enlace y/o a los contenidos, aceptas expresamente que eres mayor de edad (mínimo 18 años en Colombia) y que no tienes ninguna limitación legal para acceder de manera voluntaria a contenidos para adultos, exonerando a UNE de cualquier responsabilidad al respecto.



---

Para el acceso a los canales de adultos se debe ingresar la clave asignada al suscriptor del paquete Hot Pack, es responsabilidad del usuario tomar las medidas necesarias para garantizar la seguridad en el uso de esta clave.

El contenido del material exhibido para adultos puede implicar textos, imágenes, sonidos y temas de una naturaleza sexual explícita.

**9.2 RESPONSABILIDAD DEL USUARIO.** El Usuario asume bajo su exclusiva responsabilidad las consecuencias, daños o acciones que pudieran derivarse del acceso a dichos contenidos. El usuario declara y manifiesta que no permitirá ni motivará a ninguna persona menor de 18 años a acceder a los contenidos aquí transmitidos. Es responsabilidad exclusiva del usuario la visualización de los mismos, situación frente a la cual UNE no asume responsabilidad alguna.